

POLÍTICA DE LA CALIDAD, MEDIOAMBIENTE y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

CENTROS VALVERDE (SERVICIOS EDUCATIVOS VALVERDE, S.L.-CONSULTORA DE FORMACIÓN VALVERDE, S.L.) con sede en MOTRIL, dedicada a dos áreas diferenciadas Formación para el empleo con financiación pública y privada en modalidad presencial, tele formación y aula virtual. Socorrismo acuático en piscinas y playas. Asistencia sanitaria en eventos deportivos (para esta actividad no aplica la norma de Seguridad de la Información)

El Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información es aplicable a los servicios de **CENTROS VALVERDE** para las actividades indicadas.

La Política de Calidad, Medio ambiente y Seguridad de la Información de **CENTROS VALVERDE** se basa en asegurar que todos los servicios que presta a sus clientes cumplan los requisitos exigidos por ellos, así como aquellos que la organización decida asumir voluntariamente, y los aspectos ambientales asociados y relacionados con la seguridad de la Información tratando de cubrir todas y cada una de sus necesidades. Por ello, además de promover una relación de cercanía y compromiso con el cliente, nuestro objetivo principal es promover el máximo control y seguimiento de todos los procesos con el fin de conseguir un servicio de calidad, respetando el medio ambiente, y asegurando los principios de la Seguridad de la Información.

La política de calidad, medio ambiente y Seguridad de la información se fundamenta en los siguientes principios, que constituyen a su vez los objetivos a alcanzar:

- La plena satisfacción de nuestros clientes como máxima prioridad
- La implicación de todos los empleados, unido al total apoyo de la Dirección, es indispensable para los objetivos establecidos.
- La mejora de la calidad, medio ambiente y Seguridad de la Información del servicio.
- La mejora de la calidad, medio ambiente y seguridad de la información en la gestión, de los procesos de la organización y del Sistema.
- Aportar los recursos necesarios para mejorar de forma continua los procesos implicados en las actividades propias de CENTROS VALVERDE.
- Aumentar la cartera de clientes desarrollando acciones de Marketing Responsable.
- Ir más allá del mero cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables.
- Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- La Política de Seguridad de la Información persigue la adopción de un conjunto de medidas destinadas a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, que constituyen los tres componentes básicos de la seguridad de la información, y tiene como objetivo establecer los requisitos para proteger la información, los equipos y servicios tecnológicos que sirven de soporte para la mayoría de los procesos de servicios y negocio de CENTROS VALVERDE
-

Con la finalidad de desplegar dichos objetivos estratégicos de calidad, medio ambiente y Seguridad de la Información se apuesta por la consolidación de un Sistema de Gestión basado en la Gestión por procesos. Para ello se ha llevado a cabo la implantación de un Sistema de Gestión ISO 9001:2015 , 14001:2015 y ISO 27001/2014

Con el fin de que estas directrices puedan cumplirse, se proporcionarán los recursos humanos y técnicos necesarios, y se asume el compromiso de realizar el seguimiento, medición y análisis de los procesos implicados en el SGC y SGSI mediante la definición de objetivos y otras herramientas de mejora del Sistema. Así mismo, se implantarán las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de estos procesos.

Esta política es accesible al personal y a las partes interesadas.

Esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la información es conocida y asumida por todos los integrantes de CENTROS VALVERDE, estando además a disposición de las partes interesadas para su consulta. Asimismo, será actualizada periódicamente a través de un proceso de mejora continua.

Motril febrero de 2023

Fdo. Pedro Cabrera Esteban

Gerente